



**FIDI**  
FERIA INTERNACIONAL DE  
DESTINOS INTELIGENTES

20 AL 29  
DE NOVIEMBRE

INNOVACIÓN PARA EL  
TURISMO SOSTENIBLE

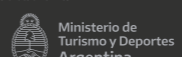
# AGENDA

DÍA 7 - JUEVES 26.11

+ info en [www.fi-di.com](http://www.fi-di.com)



Colaboran:



Comercializa y desarrolla:



Sponsor platino



SALA

01

## APERTURA

09.00hs

- **Gastón Irazusta** Secretario de Turismo de Entre Ríos

## RED DTI COMUNIDAD VALENCIANA

09.10hs

- **David Giner Sánchez** Coordinador de Proyectos de INVAT - TUR, Coordinador de la Red DTI-CV  
- **Jose Perles** Jefe de Área de Turismo y Promoción Económica del Ayuntamiento de Calp  
- **Karina Agud Llopis** Agente de Desarrollo Local, ADL, Área de Promoción Económica, Innovación y Turismo del Ayuntamiento de Gandia.

## DESTINOS EUROPEOS

09.40hs

Moderación: Gonzalo La Rosa  
- **Ioannis Kostopoulos** SAMMY CEO

## MEDELLÍN FUTURO: DESTINO SOSTENIBLE E INTELIGENTE

10.00hs

Moderación: Gonzalo La Rosa y Nadia colo Martínez  
- **Ledys Lopez** - Subsecretaría de Turismo, Alcaldía de Medellín

## PASAPORTE NUEVO LEÓN EXTRAORDINARIO

10.30hs

Moderación: Gonzalo La Rosa y Nadia colo Martínez  
- **Jorge Vasaro** Nueva León, México

## CRUCEROS INTELIGENTES

11.00hs

- **Roberto De Pasquale** Cruise Director at Norwegian Cruise Line  
- **María Emilia Franco** Guest Services Manager at Disney Cruise Line Planes y desafíos futuros

## DESTINOS DEL MUNDO

12.00hs

Moderación: Gonzalo La Rosa  
- **Diana Díaz de León** Gerente Comercial Mexico Kennedy Space Center de la Nasa  
- **María Clara Farace** Representante comercial de Las Islas de las Bahamas para el Cono Sur  
- **Paula Echevarría** Gerente Comercial para el Cono Sur Visir Central Florida

## MOVILIDAD

13.00hs

Moderación: Nisleida Morales  
- **Patricia Jebson** Gerente General Beat Argentina Moverse o no moverse, el dilema de la movilidad en la nueva normalidad  
- **Marco Priego** Director de Operaciones de DataPop Alliance Movilidad urbana sostenible

## CALIDAD Y SEGURIDAD: CLAVES DE LA RECUPERACIÓN DEL TURISMO

14.00hs

- **Fernando Fraile García** Director General Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)

## NORMALIZACIÓN DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES EN ARGENTINA

14.30hs

- **Oscar Bustos Navarra** Coordinador de la RED DTI-Ar  
- **Germán Treuer** Representante del ICF en el OE para desarrollo de la norma DTI en IRAM

## COVID-19: IMPACTOS EN EL TURISMO, DESAFÍOS Y RESPUESTAS. EL CASO DE PORTUGAL

15.00hs

- **Lic. Nuno Jorge Cardona** Fazenda de Almeida Diputado de la Asamblea de la República Portuguesa.

## LA CALIDAD COMO HERRAMIENTA DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

15.30hs

- **Lic. María Inés Albergucci** Subsecretaría de Calidad, Accesibilidad y Sustentabilidad del Turismo Nacional del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación Argentina

## SELLO IRAM: APLICACIÓN SEGURA DE PROTOCOLOS COVID-19

15.45hs

- **Lic. María Soledad Pereira** Gerencia de Certificación de Sistemas de Gestión - IRAM

## NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO EN TURISMO POS COVID APERTURA

16.00hs

Moderadoras: Mg. Carolina Tkachuk y Mg. Giselle Di Nardo  
- **Mariona Luis Tomas** Directora Gerente del Insitut d'Innovació Empresarial. Palma de Mallorca "Herramientas para la identificación de nuevos modelos de negocio turístico pos Covid"  
- **Christophe Le Chevallier** Co-founder KUNAPAK Plataforma de gestión digital de destinos.  
- **Rocío Rojas** TurisTech Perú "Retos de la reconfiguración de los territorios turísticos"  
- **Clara Stremis** Guruwalk "Guruwalk. Descentralizando el turismo a través de los free tours"  
- **Mariana Riva y Andres Abate** Aintegra-Villa la Angostura "Turismo y Teletrabajo. Una alianza que se fortalece y se consolida en pandemia. El desafío y la oportunidad de los destinos turísticos"

## SEGURIDAD CIUDADANA APLICADA A LOS DTI'S

18.00hs

- **Fabián Garófaló** - Fundador de Smart Cities Ciudades+Inteligentes

SALA

02

## SEMINARIO TENDENCIAS Y PROSPECTIVA EN INTELIGENCIA TURÍSTICA

09.00hs

Presentación de la jornada Funcionarios y referentes gubernamentales nacionales e internacionales

## SEMINARIO TENDENCIAS Y PROSPECTIVA EN INTELIGENCIA TURÍSTICA

09.15hs

MÓDULO 1: Tendencias y prospectivas en inteligencia turística en los destinos latinoamericanos y Europa. Big Data para una gestión estratégica del turismo

- **Mg. Federico Esper**  
- **Dr. Francisco Femenía-Serra** Universidad Nebrija

## SEMINARIO TECNOLOGÍAS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

10.20hs

MÓDULO 2: Mesa de tendencias y prospectiva en inteligencia turística

Moderación: Mg. Uriel Charne (UNLP)  
- **Ing. Sandra Fernández.**  
- **Lic. Julián Cherkasky**  
- **Mario Villar** Director de Inteligencia Turística de la Comunitat Valenciana

## SEMINARIO TECNOLOGÍAS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

12.20hs

Mesa de conclusiones y cierre del Seminario Internacional Autoridades académicas e institucionales. Funcionarios y referentes gubernamentales nacionales e internacionales

## TECNOLOGÍA EN DESTINOS TURÍSTICOS

13.00hs

- **Osvaldo Glat** Aston Rider, Argentina  
Aston Rider movilidad sustentable  
- **Yanina Torres** Turismo Reservas  
Turismo Reservas

## LIVING ALADI

14.00hs

- **Arq. Luis Sorgentini** experto en IoT y Domótica  
- **Ing. José Luis Caresani** experto en Tecnologías de nube y enlaces satelitales  
- **DI. Paolo Bergomi** autor del programa Turismo Diseñado de ALADI  
- **Ing. Francisco Maidana** experto en Calidad e ISO 9001

## CÓMO FOMENTAR EL TURISMO Y FORTALECER LA PRESENCIA DE MUNICIPIOS A TRAVÉS DEL POSICIONAMIENTO EN BUSCADORES Y EL USO DE HERRAMIENTAS DE GOOGLE

15.00hs

- **Micaela Peñarrieta** Ingeniera en Sistemas de Información ITAE Agencia de Marketing Digital  
- **Ulises Giamboni** Lic. en Diseño y Producción Audiovisual Universidad Nacional de Villa María. ITAE - Agencia de Marketing Digital ITAE

## PODER DEL STORYTELLING

15.30hs

- **Sylvia Saurez** GRINN

## MARKETING Y REDES SOCIALES

16.00hs

- **Andrés Romero** Asiri Marketing. Estrategias de Marketing Inteligente para un viajero hiper...saturado.  
- **Gustavo Koniszcz** Future Brand "Marcas destino: herramientas transformadoras"  
- **Yamila Campo** Redes sociales para la promoción turística: que el sitio instagramable no nos tape el bosque

## AEROLINEAS Y AEROPUERTOS

17.00hs

- **Luis Osorio** Director General en Cámara Nacional de Aerotransportes

SALA

03

## CULTURA FIDI

Día 6: AUDIOVISUALES

- **Exocolombinas I** - Daniela Seggiaro y Julián d'Angiolillo **CCK**  
- **Los sueños de mundos no específicos** Karin Idelson **CCK**  
- **FESTIVAL DE CORTOS ANIMADOS** Parte 1 Nueva Escuela de Diseño y Comunicación  
- **FESTIVAL DE CORTOS ANIMADOS** Parte 2 Nueva Escuela de Diseño y Comunicación

[www.fi-di.com](http://www.fi-di.com)

@feriafidi



#feriafidi

JUEVES 26.11

JUEVES 26.11

SALA 02

SALA 03